

INFORME DE ACTIVIDADES FINAL PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025

HECTOR FABIO BENAVIDES GOMEZ - Contratista del Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno. de Instrucción¹.

PARA: GUSTAVO ARBOLEDA DELGADO
Supervisor contrato de Prestación de Servicios 4124.010.26.1.022-2025

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar los servicios técnicos apoyando en la gestión administrativa del Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno realizando las actividades necesarias en el mantenimiento operacional y actualización de los sistemas informáticos hardware, software, redes y terminales pertenecientes al organismo, velar por la seguridad de la información a través de la realización de Back Up y representar al organismo ante el Comité Técnico Operativo (CTO) de la administración Central y en la mesa tecnológica de acuerdo a los parámetros y lineamientos del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, apoyar a la dependencia en el mantenimiento adecuado y necesidades de los usuarios del aplicativo Softcontrol, y las demás que el(la) Director(a) del Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno le asigne de acuerdo a la naturaleza y objeto del contrato.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1.APOYAR AL ORGANISMO ANTE EL COMITÉ TÉCNICO OPERATIVO (CTO) DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LA MESA TECNOLÓGICA SEGÚN LO REQUIERA EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

- Participé como representante del organismo en las reuniones del comité técnico operativo (CTO) que se adelantaron de manera virtual y presencial según la necesidad y requerimiento para apoyar en temas de la mesa tecnológica para la administración central durante la ejecución del contrato

2.APOYAR AL ORGANISMO MANTENIENDO EN OPERACIÓN LA RED INFORMÁTICA; A TRAVÉS DEL USO DE REDES Y TERMINALES BAJO LOS PARÁMETROS Y LINEAMIENTOS DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

- Apoyé en la configuración de la red de internet los días que se presentaron fallas para poder garantizar el correcto funcionamiento en el Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno de Instrucción durante la ejecución del contrato

**INFORME DE ACTIVIDADES FINAL
PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025**

Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
182500	RAFAEL EDUARDO MODERCAY	SOPORTE TECNICO CTO
182284	OSE ALBERTO ORTIZ VALENCIA	SOPORTE TECNICO CTO
182029	CLAUDIA INES TORRES CASTILLO	SOPORTE TECNICO CTO
181934	RAFAEL BENITEZ MONDRAGON	SOPORTE TECNICO CTO
181537	CLAUDIA INES TORRES CASTILLO	SOPORTE TECNICO CTO
181528	CLAUDIA INES TORRES CASTILLO	SOPORTE TECNICO CTO
208158	Marcela Mahecha	[REQ385316] SOLICITUD INSTALACION IMPRESORA
198160	Alexander Guzman Henao	[REQ385318] SOLICITUD INSTALACION ESCANER
198158	Alexander Guzman Henao	[REQ385316] SOLICITUD INSTALACION IMPRESORA
194769	Dina Lucia Alvarado Benitez	[REQ378481] Revisión unidad CD
194689	John Velez berrio	[REQ378362] Prestar servicio de soporte ruido Rack
193351	Rafael Benitez Mondragon	[REQ375723] funcionamiento de la impresora Lerxmark
193347	Marlody Duque Guevara	[REQ375719] SOLICITU REVISIÓN IMPRESORA Y TONER
193342	Myleidy Ximena Prieto Zuleta	[REQ375713] Cambio de tinta de la impresora

**INFORME DE ACTIVIDADES FINAL
PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025**

-

Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
168503	Claudia lorena Mezu Arcila	configuración de punto de internet
166253	Alexander Guzman Henao	CONFIGURACION INTERNET
182284	Jose Alberto Ortiz Valencia	SOLICITUD CONEXION INTERNET
169220	Claudia lorena Mezu Arcila	Solicitud de configuración de internet en mi portatil
176892	Jorge Daniel Castro Chaves	SOLICITUD DE INTERNET COMPUTADOR PORTATIL
185720	Mendoza Camacho Guillermo	SOLICITUD REVISIÓN INTERNET EN EQUIPO # 07

3.REALIZAR APOYO EN EL MANTENIMIENTO AL HARDWARE Y SOFTWARE PERTENECIENTES AL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO EN LO ATINENTE A EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS PARA SU ADECUADO FUNCIONAMIENTO.

- Apoyé en el mantenimiento de hardware y software del Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno atendiendo todos los requerimientos de los funcionarios y contratistas durante la ejecución del contrato. (anexo cuadro)

Código	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
181524	FRANCISCO JAVIER GOMEZ CERON	CONFIGURACION IMPRESORA
181493	AMARILDO ELIECER CRUZ MUÑOZ	CAMBIO DE MOUSE
181154	MYLEIDY XIMENA PRIETO ZULETA	CONFIGURACION
181093	ALEXANDER GUZMAN HENAO	IMPRESORA
180656	MARCELA RODRIGUEZ MAHECHA	CONFIGURACION
180568	DINA LUCIA ALVARADO BENITEZ	CONFIGURACION IMPRESORA
179018	DINA LUCIA ALVARADO BENITEZ	CONFIGURACION DACDI-
178533	PAOLA ANDREA GUZMAN CARVAJAL	CONFIGURACION IMPRESORA
178459	PAOLA ANDREA GUZMAN CARVAJAL	CONFIGURACION DACDI APP
202185	Claudia Ines Torres Castillo	[REQ393404] GUARDAR INFORMACION EN CD

INFORME DE ACTIVIDADES FINAL PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025

201781	Claudia Ines Torres Castillo	[REQ392548] CAMBIO DE NUMERO DE FOLIOS EN EL EXPEDIENTE No. 572-23
201267	Ana Maria Chavez	[REQ391597] Acceso a la aplicación de disciplinario interno intrucción
198160	Alexander Guzman Henao	[REQ385318] SOLICITUD INSTALACION ESCANER
198158	Alexander Guzman Henao	[REQ385316] SOLICITUD INSTALACION IMPRESORA
195282	Myleidy Ximena Prieto Zuleta	[REQ379476] Creacion de carpeta Backup
193718	Alexander Guzman Henao	[REQ376440] SOLICITUD IMPRESION FORMATO FUID
193342	Myleidy Ximena Prieto Zuleta	[REQ375713] Cambio de tinta de la impresora

CÓDIGO SOLICITUD	SOLICITANTE SOLICITUD	ASUNTO SOLICITUD
186497	RAFAEL MONDRAGON BENITEZ	CARPETA PC ESCANEO IMPRESORA
188483	FRANCISCO JAVIER GOMEZ CERON	CONEXIÓN DE LA IMPRESORA
185443	ALBERTO GIL SANCHEZ	CONFIGURACIÓN IMPRESORA
188469	MARIA FERNANDA MURILLO GONZALEZ	CONFIGURACION IMPRESORA EN RED
185126	ARNOLDO RENGIFO TREJOS	CONFIGURAR LA IMPRESORA
184673	MARITZA OTÁLORA GÓNZALEZ	HABILITAR SCANNER EN IMPRESORA
184886	PAULA CORREA HENAO	IMPRESORA
184594	ALBERTO GIL SANCHEZ	IMPRESORA
184474	JULIO CESAR MENA MURILLO	IMPRESORA
184727	FRANCISCO JAVIER GOMEZ CERON	INSTALACIÓN DE IMPRESORAS A LOS COMPUTADORES
185114	AMARILDO ELIECER CRUZ MUÑOZ	INSTALACIÓN DE IMPRESORA
184473	MARCELA RODRIGUEZ MAHECHA	INSTALACIÓN DE IMPRESORA
184413	JOHN VELEZ BERRIO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA
185377	MYLEIDY XIMENA PRIETO ZULETA	INSTALACION DE IMPRESORA Y SCANNER
184561	MARGARITA MORENO	INSTALACION IMPRESORA
172696	MARLODY DUQUE GUEVARA	REVISIÓN IMPRESORA
184491	JACQUELINE LOZANO RODRIGUEZ	SOLICITO INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA
186283	LEIDY JOHANNA TEJEDA MESA	SOLICITUD CONFIGURACIÓN IMPRESORA EN EL PC DE LA FUNCIONARIA LEIDY J TEJEDA
174980	MARLODY DUQUE GUEVARA	SOLICITUD FIGURACIÓN IMPRESORA

4.APOYAR AL ORGANISMO CON LA ACTUALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS REQUERIDOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DEL

**INFORME DE ACTIVIDADES FINAL
PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIONES.

- Apoyé al organismo con la actualización de los programas requeridos en los equipos de cómputo según los requerimientos durante la ejecución del contrato (anexo cuadro)

Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
197077	Viviana Rubio Avila	[REQ383095] Solicitud de Creacion correos
198013	Alexander Guzman Henao	[REQ384961] SOLICITUD ACCESO PUERTO USB
198160	Alexander Guzman Henao	[REQ385318] SOLICITUD INSTALACION ESCANER
198464	Alexander Guzman Henao	[REQ385952] SOLICITUD IMPRESION FORMATOS ASEO
199021	Mendoza Camacho Guillermo	[REQ387011] Copia completa de expediente disciplinario No 1174-24.
198929	Rios Manzano Andres Felipe	[REQ386808] SOLICITUD DE COPIA EXP ESCANEADA
198922	Rafael Benitez Mondragon	[REQ386799] carpeta de backups proyecto de investigaciones
198302	Paola Andrea Guzman Carvajal	[REQ385571] AÑADIR CEDULA INVESTIGADO
198279	Paola Andrea Guzman Carvajal	[REQ385540] Añadir cédula
198198	Rios Manzano Andres Felipe	[REQ385389] SOLICITUD DE CREACIÓN DE DILIGENCIA VIRTUAL
198024	Nora Alomia Mosquera	[REQ385016] REVERSAR EXPEDIENTE
198008	Martha Gomez Gonzalez	[REQ384946] solicitud programar diligencia expediente No 125-23
197913	Alexander Guzman Henao	[REQ384758] SOLICITUD IMPRESION FORMATO FUID
197882	Alberto Gil Sanchez	[REQ384696] ESCANEAR EXPEDIENTE RAD N° 74-22
197837	Karen Vanessa Sandoval Alcala	[REQ384632] CREACIÓN DE LINK PARA VERSIÓN LIBRE EXP 044-22
197491	Alexander Guzman Henao	[REQ383918] SOLICITUD IMPRESION FORMATO FUID
197171	Alexander Guzman Henao	[REQ383248] SOLICITUD IMPRESION FORMATO FUID

**INFORME DE ACTIVIDADES FINAL
PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025**

197008	Alexander Guzman Henao	[REQ382951] SOLICITUD IMPRESION FORMATO FUID
196992	Alberto Gil Sanchez	[REQ382929] ESCANEAR EXPEDIENTE RAD N° 64-22
196991	Alberto Gil Sanchez	[REQ382928] ESCANEAR EXPEDIENTE RAD N° 416-22
196988	CARMEN CRISTINA SALAZAR BENITEZ	[REQ382925] cambio de nombre
196788	Rafael Eduardo Moderca Roy	[REQ382518] SOLICITUD EXPEDIENTE 646-23
196699	Rios Manzano Andres Felipe	[REQ382342] actualización de numero de folios
196222	Karen Vanessa Sandoval Alcala	[REQ381383] SOLICITUD DE ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO
196023	Mendoza Camacho Guillermo	[REQ380992] Solicitud de habilitación correo institucional para ingresar en dispositivos.
195282	Myleidy Ximena Prieto Zuleta	[REQ379476] Creacion de carpeta Backup
195280	Myleidy Ximena Prieto Zuleta	[REQ379474] Autorizacion de Rol para verificacion de cuentas
194973	Martha Gomez Gonzalez	[REQ378898] solicitud habilitar correo institucional
193663	LEIDY JOHANNA TEJEDA MESA	[REQ376333] Solicitud de traslado usuario Orfeo servidora publica
177882	ANDRES RIOS	SOLICITUD ESCANEO EXP. 561-23
193398	Jacqueline Lozano Rodriguez	[REQ375798] Habilitada APP Paz y Salvo

5.APOYAR AL ORGANISMO CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA DEPENDENCIA A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE BACK UP DE LOS EQUIPOS Y LOS LINEAMIENTOS DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIONES.

- Realicé el back up de los equipos de la dependencia para tener actualizado la información actualizada de los procesos que intervienen en el DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO DE INSTRUCCIÓN¹ durante la ejecución del contrato

#	NOMBRE	BACKUP
1	Jacqueline Lozano	SI

**INFORME DE ACTIVIDADES FINAL
PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025**

Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
186497	Rafael Benitez Mondragon	carpeta PC escaneo impresora
182029	Claudia Ines Torres Castillo	ENVIO DE AUTO PARA ESCANEAR Y SUBIR AL DRIVE
187763	Negret Arevalo Yinni Alexandra	ESCANEAR EXP 232-23
183780	Claudia Ines Torres Castillo	ESCANEAR Y QUEMAR CD
188366	Alexander Guzman Henao	ESCANEO DE 10 FORMATOS DILIGENCIADOS DE PRESTAMO DE DOCUMENTOS
183703	Claudia Ines Torres Castillo	ESCANEO DE EXPEDIENTE EXP. 299-24
185822	Jose Alberto Ortiz Valencia	Escaneo Expediente 201-23
165787	Marlody Duque Guevara	REVISIÓN ESCANER
185743	Maritza González Otálora	solicitud activación escaner
176828	Carlos Arturo Ortega higuera	Solicitud escaneo Exp. 299-24 para responder peticion
184182	Rafael Eduardo Modercay Roy	SOLICITUD ESCANEO EXPEDIENTE No. 808-24
182667	Negret Arevalo Yinni Alexandra	solicitud escaner expediente 415-22
186677	Negret Arevalo Yinni Alexandra	solicitud escaner expedientes
183131	Negret Arevalo Yinni Alexandra	solicitud escaner expedientes

6.APOYAR AL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO EN LAS MODIFICACIONES EN LA OPERATIVIDAD DE LOS MÓDULOS DEL APLICATIVO SOFTCONTROL Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA CONSOLA.

- Apoyé al ingeniero encargado del SOFTCONTROL en las pruebas realizadas para hacer seguimiento en la operatividad de las actualizaciones realizadas durante la ejecución del contrato

INFORME DE ACTIVIDADES FINAL PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025

Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
184352	Claudia Ines Torres Castillo	CAMBIO DE NUMERO DE FOLIOS EN EXPEDIENTE Y DESBLOQUEO DE SOFT CONTROL PARA REGI
166073	Alejandra Galvis Triviño	CORRECCION EN SOFTCONTROL EN EXPEDIENTE 1239-24
184955	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO DE EXPEDIENTES EN EL SOFT CONTROL
184952	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO DE EXPEDIENTES EN EL SOFT CONTROL
183613	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO DE SOFT CONTROL
167323	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO DE USUARIO - SOFT CONTROL
186591	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO EN SOFT CONTROL
186311	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO EN SOFT CONTROL
186217	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO EN SOFT CONTROL
184121	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO EN SOFT CONTROL
184040	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO EN SOFT CONTROL
185918	Claudia Ines Torres Castillo	SOLICITU DESBLOQUEO EN EL SOFT CONTROL
185038	Claudia Ines Torres Castillo	SOLICITUD DE DESBLOQUEO EN SOFT CONTROL
181537	Claudia Ines Torres Castillo	SOLICITUD DE REGISTRO DE AUTO EN SOFT CONTROL
168783	Juan David Bravo Zarama	SOLICITUD SOFT CONTROL
178533	Paola Andrea Guzman Carvajal	SOLICITUD SOFTCONTROL

7. APOYAR CON LA DIGITALIZACIÓN, CUSTODIA E IMPLEMENTACIÓN DE LA FIRMA DEL DIRECTOR(A) EN LAS DECISIONES Y DILIGENCIAS QUE SE TOMEN EN EL DESPACHO DENTRO DE LOS PROCESOS DISCIPLINARIOS Y DEMÁS DOCUMENTOS QUE LO REQUIERAN

Apoyé con la digitalización de los siguientes expedientes que tiene en custodia del Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno durante la ejecución del contrato

ID formulario	Usuario	Solicitud
177882	CRISTIAN INSUASTI	SOLICTUD DIGITALIZACION EXP. 314-23

8.APOYAR AL ORGANISMO EN LA ACTIVIDAD DE CREAR Y EDITAR USUARIOS DEL PERSONAL DEL ORGANISMO EN EL APLICATIVO “GESTIÓN CONTRACTUAL” DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI.

**INFORME DE ACTIVIDADES FINAL
PERIODO ENERO A AGOSTO DE 2025**

- Apoye al organismo en la actividad de crear y editar usuarios del personal del organismo en el aplicativo “Gestión Contractual” del Distrito de Santiago de Cali durante la ejecución del contrato (anexo cuadro)

ID formulario	Usuario	Solicitud
177975	YINNI.NEGRET	DIRECTORIO ACTIVO

Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud
180568	Dina Lucia Alvarado Benitez	Activación correo institucional y usuario del equipo de computo
182500	Rafael Eduardo Modercay Roy	ACTIVACION DE USUARIO
185588	Dina Lucia Alvarado Benitez	Activación de usuario de abogada Karen Sandoval
181493	Amarildo Eliecer Cruz Muñoz	Activación usuario
181934	Rafael Benitez Mondragon	bloqueo al acceso al computador como usuario
186332	Paola Andrea Guzman Carvajal	CREACION USUARIO MARITZA
169592	Claudia Ines Torres Castillo	DESBLOQUEO DE USUARIO - Y CONTRASEÑA
187425	Nathalia Espinosa	INGRESO USUARIO DE CURSO
187191	Paola Andrea Guzman Carvajal	SOLICITUD CREACION USUARIO APP
187328	Paola Andrea Guzman Carvajal	SOLICITUD CREACION USUARIO LEONARDO ANGEL
186291	Paola Andrea Guzman Carvajal	SOLICITUD CREACION
179018	Dina Lucia Alvarado Benitez	Solicitud desbloqueo usuario SAP
178694	Dina Lucia Alvarado Benitez	Solicitud desbloqueo usuario SAP
174661	Jacqueline Lozano Rodriguez	Traslado Usuario Orfeo

Atentamente



HECTOR FABIO BENAVIDES GOMEZ

C.C. 16.895.455